

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO AREA DEGENZA - 01.06.2025 - 31.05.2026

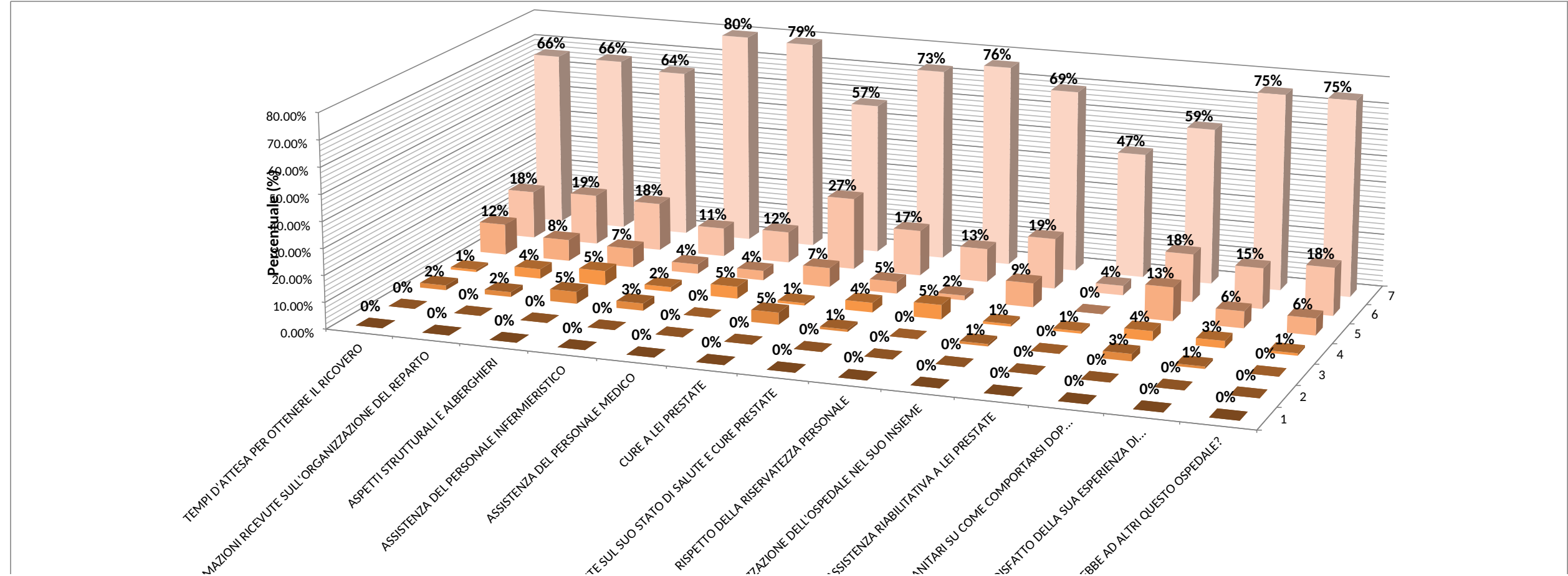
DESCRIZIONI	POCO SODDISFACENTE								MOLTO SODDISFACENTE								BLANK	totale giudizi	totale votanti
		1		2	3		4		5	6		7							
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO		0.00%		0.00%	2	1.82%	1	0.91%	13	11.82%	20	18.18%	73	66.36%	1	0.91%	109	99.09%	110
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO		0.00%		0.00%	2	1.82%	4	3.64%	9	8.18%	21	19.09%	73	66.36%	1	0.91%	109	99.09%	110
ASPETTI STRUTTURALI E ALBERGHIERI		0.00%		0.00%	5	4.55%	6	5.45%	8	7.27%	20	18.18%	70	63.64%	1	0.91%	109	99.09%	110
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO		0.00%		0.00%	3	2.73%	2	1.82%	4	3.64%	12	10.91%	88	80.00%	1	0.91%	109	99.09%	110
ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO		0.00%		0.00%		0.00%	5	4.55%	4	3.64%	13	11.82%	87	79.09%	1	0.91%	109	99.09%	110
CURE A LEI PRESTATE		0.00%		0.00%	5	4.55%	1	0.91%	8	7.27%	30	27.27%	63	57.27%	3	2.73%	107	97.27%	110
INFORMAZIONI RICEVUTE SUL SUO STATO DI SALUTE E CURE PRESTATE		0.00%		0.00%	1	0.91%	4	3.64%	5	4.55%	19	17.27%	80	72.73%	1	0.91%	109	99.09%	110
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE		0.00%		0.00%		0.00%	6	5.45%	2	1.82%	14	12.73%	84	76.36%	4	3.64%	106	96.36%	110
ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME		0.00%		0.00%	1	0.91%	1	0.91%	10	9.09%	21	19.09%	76	69.09%	1	0.91%	109	99.09%	110
CURA ED ASSISTENZA RIABILITATIVA A LEI PRESTATE		0.00%		0.00%		0.00%	1	0.91%		0.00%	4	3.64%	52	47.27%	53	48.18%	57	51.82%	110
INDICAZIONI FORNITE DAGLI OPERATORI SANITARI SU COME COMPORTARSI DOPO LA DIMISSIONE		0.00%		0.00%	3	2.73%	4	3.64%	14	12.73%	20	18.18%	65	59.09%	4	3.64%	106	96.36%	110
COMPLESSIVAMENTE QUANTO E' SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?		0.00%		0.00%	1	0.91%	3	2.73%	7	6.36%	17	15.45%	82	74.55%		0.00%	110	100.00%	110
CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?		0.00%		0.00%		0.00%	1	0.91%	7	6.36%	20	18.18%	82	74.55%		0.00%	110	100.00%	110

PIANI DI DEGENZE - N° SCHEDE

110

		1		2		3		4		5		6		7
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	0	0.00%	0	0.00%	2	1.82%	1	0.91%	13	11.82%	20	18.18%	73	66.36%
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	0	0.00%	0	0.00%	2	1.82%	4	3.64%	9	8.18%	21	19.09%	73	66.36%
ASPETTI STRUTTURALI E ALBERGHIERI	0	0.00%	0	0.00%	5	4.55%	6	5.45%	8	7.27%	20	18.18%	70	63.64%
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	0	0.00%	0	0.00%	3	2.73%	2	1.82%	4	3.64%	12	10.91%	88	80.00%
ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	4.55%	4	3.64%	13	11.82%	87	79.09%
CURE A LEI PRESTATE	0	0.00%	0	0.00%	5	4.55%	1	0.91%	8	7.27%	30	27.27%	63	57.27%
INFORMAZIONI RICEVUTE SUL SUO STATO DI SALUTE E CURE PRESTATE	0	0.00%	0	0.00%	1	0.91%	4	3.64%	5	4.55%	19	17.27%	80	72.73%
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	5.45%	2	1.82%	14	12.73%	84	76.36%
ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	0	0.00%	0	0.00%	1	0.91%	1	0.91%	10	9.09%	21	19.09%	76	69.09%
CURA ED ASSISTENZA RIABILITATIVA A LEI PRESTATE	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.91%	0	0.00%	4	3.64%	52	47.27%
INDICAZIONI FORNITE DAGLI OPERATORI SANITARI SU COME COMPORTARSI DOPO LA DIMISSIONE	0	0.00%	0	0.00%	3	2.73%	4	3.64%	14	12.73%	20	18.18%	65	59.09%
COMPLESSIVAMENTE QUANTO E' SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	0	0.00%	0	0.00%	1	0.91%	3	2.73%	7	6.36%	17	15.45%	82	74.55%
CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.91%	7	6.36%	20	18.18%	82	74.55%

ELABORAZIONE GRAFICA RIASSUNTIVA CUSTOMER REPARTI DI DEGENZA



ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE	INFORMAZIONI RICEVUTE SULLA SITUAZIONE E SULLA GESTIONE DELL'UNITA' ASSISTITA	RISULTATI DELLA VISITA	ORGANIZZAZIONE E PIANIFICAZIONE	CURA ED ASSISTENZA	INDICAZIONI FORNITE DAGLI OPERATORI SANITARI	COMPLESSIVAMENTE QUANTO E' SODDISFATTO	CONSIGLIEREBBLA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI AMBULATORIALI - 01.06.2025 - 31.05.2026

DESCRIZIONI	poco soddisfatto		soddisfatto		molto soddisfatto		blank		totale giudizi		TOTALE VOTANTI
TIPO DI PRENOTAZIONE											
TELEFONICA											
Cortesia degli operatori	2	0.15%	319	24.04%	803	60.51%	203	15.30%	1124	84.70%	1327
Tempo di attesa	24	1.81%	440	33.16%	617	46.50%	246	18.54%	1081	81.46%	1327
ALLO SPORTELLO											
Cortesia degli operatori	7	0.53%	307	23.13%	760	57.27%	253	19.07%	1074	80.93%	1327
Tempo di attesa	14	1.06%	402	30.29%	604	45.52%	307	23.13%	1020	76.87%	1327
ACCETTAZIONE ALLO SPORTELLO											
Cortesia degli operatori	4	0.30%	350	26.38%	922	69.48%	51	3.84%	1276	96.16%	1327
Tempo di attesa	11	0.83%	461	34.74%	783	59.01%	72	5.43%	1255	94.57%	1327
EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE											
Cortesia dei tecnici / infermieri		0.00%	357	26.90%	868	65.41%	102	7.69%	1225	92.31%	1327
Capacità del medico di informarLa adeguatamente sul suo stato di salute	3	0.23%	385	29.01%	790	59.53%	149	11.23%	1178	88.77%	1327
si		no		blank		totale giudizi					
Sulla base della Sua esperienza, consiglierebbe questo ospedale a conoscenti?		1202	90.58%	7	0.53%		118	8.89%	1209	91.11%	1327

POLIAMBULATORIO - N° SCHEDE		1327					
		poco soddisfatto		soddisfatto		molto soddisfatto	
TIPO DI PRENOTAZIONE							
TELEFONICA							
Cortesia degli operatori	2	0.15%	319	24.04%	803	60.51%	
Tempo di attesa	24	1.81%	440	33.16%	617	46.50%	
ALLO SPORTELLO							
Cortesia degli operatori	7	0.53%	307	23.13%	760	57.27%	
Tempo di attesa	14	1.06%	402	30.29%	604	45.52%	
ACCETTAZIONE ALLO SPORTELLO							
Cortesia degli operatori	4	0.30%	350	26.38%	922	69.48%	
Tempo di attesa	11	0.83%	461	34.74%	783	59.01%	
EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE							
Cortesia dei tecnici / infermieri	0	0.00%	357	26.90%	868	65.41%	
Capacità del medico di informarLa adeguatamente sul suo stato di salute	3	0.23%	385	29.01%	790	59.53%	

ELABORAZIONE GRAFICA RIASSUNTIVA CUSTOMER DEI SERVIZI AMBULATORIALI

