



# Clinica Eporediese

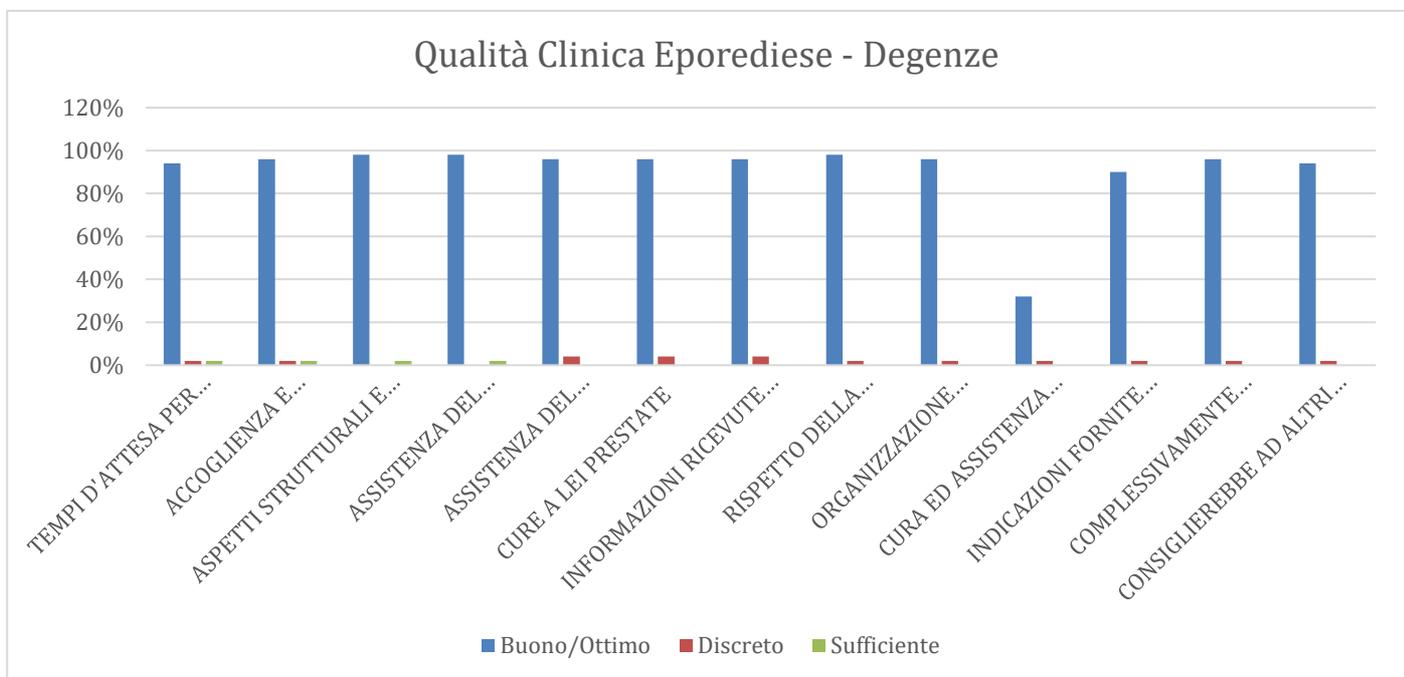
Istituto ad Alta Specializzazione

Risultati dell'analisi delle schede di Customer Satisfaction al 31/05/2025

Degenze: N. schede 50

	Buono/Ottimo	Discreto	Sufficiente
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	94%	2%	2%
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	96%	2%	2%
ASPETTI STRUTTURALI E ALBERGHIERI	98%	0%	2%
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	98%	0%	2%
ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	96%	4%	0%
CURE A LEI PRESTATE	96%	4%	0%
INFORMAZIONI RICEVUTE SUL SUO STATO DI SALUTE E CURE PRESTATE	96%	4%	0%
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	98%	2%	0%
ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	96%	2%	0%
CURA ED ASSISTENZA RIABILITATIVA A LEI PRESTATE	32%	2%	0%
INDICAZIONI FORNITE DAGLI OPERATORI SANITARI SU COME COMPORTARSI DOPO LA DIMISSIONE	90%	2%	0%
COMPLESSIVAMENTE QUANTO E' SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	96%	2%	0%
CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	94%	2%	0

Rappresentazione grafica delle 50 schede analizzate



Dati Ambulatoriali: N. schede 670



# Clinica Eporediese

Istituto ad Alta Specializzazione

	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Prenotazione telefonica- cortesia degli operatori	0%	25%	61%
Prenotazione telefonica - Tempo di attesa	2%	34%	46%
Prenotazione allo sportello - cortesia degli operatori	0%	24%	57%
Prenotazione allo sportello - tempo di attesa	1%	31%	45%
Accettazione allo sportello - cortesia degli operatori	0%	27%	70%
Accettazione allo sportello - tempo di attesa	1%	34%	59%
Erogazione della prestazione - cortesia dei tecnici / infermieri	0%	27%	66%
Erogazione della prestazione - capacità del medico di informarLa adeguatamente sul suo stato di salute	0%	30%	60%

Rappresentazione grafica delle 670 schede analizzate

