




ISO 9001:2015

Contesto - Leadership – Pianificazione

(Manuale, Politiche e RiskBasedThinking)



EDIZIONE	REDATTO	VISTATO	APPROVATO	MODIFICHE	DATA
03	DG/DS/DA/RQ	DG/DS/DA/RQ	DG/DS/DA/RQ		01/09/2021
02	DG/DS/DA/RQ	DG/DS/DA/RQ	DG/DS/DA/RQ		01/04/2019
01	DG/DS/DA/RQ	DG/DS/DA/RQ	DG/DS/DA/RQ	-	15/01/2019
00	DG/DS/DA/RQ	DG/DS/DA/RQ	DG/DS/DA/RQ	-	25/09/2017

 Clinica Eporediese Istituto ad Alta Specializzazione	ISO 9001:2015 Contesto – Leadership – Pianificazione (Manuale, Politiche e RiskBasedThinking)	PO400.01	Ed. 03
	Istruzione Lavorativa	1/9/2021	Pag. 2

...OMISSIS...

La Politica per la Qualità adottata

La Qualità è un rapporto tra una realizzazione e un'attesa perché esprime il livello di corrispondenza tra le aspettative del paziente e il servizio offerto: più le aspettative e il servizio si sovrappongono, più questi saranno giudicati essere "di qualità".

Proprio per questo il concetto di Qualità perseguito da **Clinica Eporediese** è definibile "customer driven": perché i livelli di performance e di conformità sono stabiliti dai pazienti (e più in generale dalle parti interessate), e proprio i pazienti (e le parti interessate) sono i primari deputati a valutarne il livello raggiunto.

Il concetto di Qualità tradotto in una semplice, ma allo stesso tempo fondamentale, frase può essere il seguente: "Qualità è Amore per il Paziente".

Non a caso il primo dei valori contenuti nel Codice Etico di **Clinica Eporediese**, che ispirano l'azione dei dipendenti della struttura e del Gruppo Sanitario, è quello di "Amare il paziente".

I valori di **Clinica Eporediese** si possono così riassumere:

- Amare il paziente;
- Amare la propria professione;
- Avere consapevolezza del proprio ruolo;
- Credere nella missione aziendale;

Al fine di poter raggiungere l'obiettivo primario di Soddisfare le Aspettative delle Parti Interessate, **Clinica Eporediese**, adotta strumenti operativi di carattere organizzativo ed operativo che, nel rispetto dello standard ISO 9001:2015, permettono di garantire l'erogazione sistemica di un servizio in linea non solo con le aspettative del paziente ma anche delle normative nazionali cogenti.

Nell'ambito del contesto emergenziale COVID-19, **Clinica Eporediese** si propone di supportare gli Enti Regionali e Locali, rispondendo alle esigenze del territorio e riscontrando le richieste delle Istituzioni.

...OMISSIS...